

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5					必要な際は事前に協議をしております。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5					面接時には個室対応の取れる部屋に行きプライバシーに配慮しております。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					適宜、児童発達支援管理責任者が説明させていただいております。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					保護者様と訪問先と話し合いをしながら決定させていただいております。	
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5					国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、訪問支援員が1人以上配置と定められております。 COMPASSでは資格や経験等を考慮して訪問支援員を配置しております。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					多職種で連携し、それぞれの専門性を活かし、児童の成長を多角的にサポートできるよう取り組んでおります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					児童発達支援管理責任者や職員間で児童一人ひとりの特性理解に努め、保護者様のご意見、支援目標、支援内容を共有し計画に沿った支援に努めております。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5					事前に、訪問先に出向き話し合いをおこなっております。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					保育所等訪問支援ガイドラインに沿い、支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容の設定に努めております。 また日々の打ち合わせや会議で児童の成長度合いや新し課題を共有し、支援内容の適性を確認しております。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				1		児童発達支援管理責任者が立てた個別支援計画を確認して支援にあっております。 専門的支援実施計画についても児童発達支援管理責任者の立案した個別支援計画に基づいて作成しております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5						訪問先の思いや考え、支援方法を尊重し、活動の妨げにならないよう努めております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5						児童発達支援管理責任者が説明させていただいております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5						保育所等訪問支援計画を示しながら丁寧に分かりやすい説明を心掛け、同意をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1					保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を心掛け、保護者様に支援内容を深くご理解いただき、お悩みの解決手段や、児童の成長のためにご家庭でできる支援や協力に取り組んでいただいております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5						日頃から利用児童の日々の様子、課題等の話し合いを設け情報共有、情報理解に努めております。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を心掛け、保護者様に支援内容を深くご理解いただき、お悩みの解決手や、児童の成長のためにご家庭でできる支援や協力に取り組んでいただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					児童一人ひとりの特性の理解に努め、共感的な支援を心掛けております。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					利用児童や保護者様からの相談について、対応できる体制を整えております。 相談があった際には迅速かつ適切な対応ができるよう努めております。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					一人ひとりの様子に合わせて、意思の疎通や情報伝達などには配慮しております。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4				1		相談等があった際には丁寧な対応を心掛け、必要な助言ができるように努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4				1		訪問支援実施後、振り返り等ができる時間をいただいております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5						訪問支援実施後、ご家庭に訪問したり電話でお伝えしたりできるよう努めております。
	非常 時 等 の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					公式ウェブサイトのブログにて事業所の様子をお伝えさせていただいております。 また年4回「COMPASSだより」を季刊発行しております。 ハグのお知らせ機能では行事予定やお知らせ、毎月の様子を写真とともに事業所便りとして掲載、配布しております。
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		5					個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。	
25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。		5					各種マニュアルは事業所にて掲示しております。 また、定期的に様々な発生を想定した訓練を実施しております。	
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1				安全計画を作成し、安全管理に必要な研修、訓練、また安全管理を定期的におこなっております。	
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5					訪問先での関わりは、児童や保護者様、訪問先の先生のご意向を尊重し、より良い支援を目指して取り組んでおります。 現時点では、訪問支援を嫌がる様子は見られておりません。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	5					これからも訪問支援をさせていただくにあたり、保護者様と訪問先と連携を図り、質の高い支援を提供させていただきまよう努めてまいります。	